|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECEPCIÓN DE LA QUEJA** | | | | | |
| FECHA INGRESO QUEJA: | | QUIEN PRESENTA LA QUEJA: | | | |
| TELÉFONO: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: | | | | | |
| RECEPTOR DE LA QUEJA: | | | FECHA: | CONFIRMACIÓN RECEPCIÓN: | |
| **RESPONSABLE(S) DE LA INVESTIGACIÓN:** | | | | | |
| VALIDACIÓN DE LA QUEJA. | | | APLICA: | NO APLICA: | |
| CONFIRMACIÓN VALIDEZ AL EMISOR: | | | FECHA: | | |
| **TRATAMIENTO DE LA QUEJA** | | | | | |
| INVESTIGACIÓN: | | | | | |
| ACCIONES PARA RESOLVER LA QUEJA: | | | | | |
| RESPUESTA AL EMISOR DEL RESULTADO DEL TRATAMIENTO DE LA QUEJA: | | | | | |
| **APROBACIÓN DE LOS RESULTADOS PARA DAR RESPUESTA AL EMISOR:** | | | | | |
| NOMBRE: | | | FIRMA: | | FECHA |
| SEGUMIENTO DE LAS ACCIONES | | | | | |
| **NOTIFICACIÓN AL EMISOR DEL PROGRESO DEL TRATAMIENTO DE LA QUEJA (siempre que sea posible):** | | | | | |
| **NOTIFICACIÓN AL EMISOR DEL INFORME FINAL DEL TRATAMIENTO DE LA QUEJA (siempre que sea posible)** | | | | | |
| **NOTIFICACIÓN AL EMISOR DEL CIERRE DEL TRATAMIENTO DE LA QUEJA (siempre que sea posible)** | | | | | |
| NOMBRE | FIRMA: | | | FECHA | |

Nota: Deben ser adjuntados todos los registros que se generen en la investigación de la queja y las acciones tomadas para resolverla.